

OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY

PRODLOUŽENÍ VRÁCENÍ ZBOŽÍ DO 15.1.2023

Prodoužení vrácení zboží do 15. ledna 2023 od společnosti DOMATECH.CZ s.r.o., IČO: 27470954, DIČ: CZ27470954, se sídlem Lannova 2061/8, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 216107 (dále jen „DOMATECH.CZ“ nebo „prodávající“).

Bod 1.0 Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) byly zpracovány dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“), a dalších účinných právních předpisů.

1.2 Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 OZ vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí služby nazvané „Prodoužení vrácení zboží do 31.01.2022“ (dále jen „Služba“) uzavřená mezi DOMATECH.CZ a zákazníkem internetového obchodu provozovaném prodávajícím na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.domacitechnika.cz> nebo <https://www.domatech.cz> (dále jen „domacitechnika.cz“)

1.3 Zákazníkem internetového obchodu domacitechnika.cz, který může využít Službu, je buď:
- spotřebitel ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) Zákona
- podnikatel, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti
- orgán státní správy či samosprávy (tyto tři typy zákazníků dále jen „kupující“)

1.4 Návrhem na uzavření smlouvy o poskytnutí Služby (nabídkou) je umístění aktivní nabídky Služby včetně její ceny na stránky domacitechnika.cz. Smluvní vztah ohledně Služby mezi DOMATECH.CZ a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího. Vzniklou smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

1.5 Uzavřením smlouvy o poskytnutí Služby kupující vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami a potvrzuje, že je s nimi řádně seznámen. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před uzavřením smlouvy o poskytnutí Služby upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

1.6 Proávající při uzavírání a plnění smlouvy o poskytnutí Služby jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Proávající je podnikatelem, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu zboží nebo služby.

1.7 Proávající si vyhrazuje právo poskytování Služby kdykoliv přerušit, omezit nebo zcela zastavit. Tato změna se nedotkne již uzavřených smluv o poskytnutí Služby.

1.8 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Bod 2.0 Základní popis Služby

2.1 DOMATECH.CZ nabízí kupujícím, při splnění níže stanovených podmínek, „Službu“ spočívající v tom, že DOMATECH.CZ umožní kupujícímu vrácení zboží zakoupeného na domacitechnika.cz bez udání důvodu do 15.1.2023. Tato Služba není určena pro využití za účelem uplatnění práv z vad zboží.

2.2 Služba může být zakoupena pro vybrané zboží, u něhož je Služba na Webu domacitechnika.cz nabízena, a k němuž byla mezi DOMATECH.CZ a kupujícím uzavřena kupní smlouva, a to za cenu, jež je uvedena na Webu domacitechnika.cz v okamžiku objednání Služby.

Úhrada ceny

Služby probíhá stejným způsobem jako úhrada kupní ceny zakoupeného zboží, k němuž se Služba vztahuje.

Bod 3.0 Podmínky využití Služby

3.1 Službu je oprávněn zakoupit:

3.1.1 kupující, který je spotřebitelem, podnikatelem i orgánem státní správy či samosprávy

3.1.2 kupující nakupující u DOMATECH.CZ prostřednictvím svého registrovaného účtu i bez registrace

3.1.3 zaměstnancům DOMATECH.CZ

3.2 Prodávající umožní kupujícímu Službu využít, tj. umožní kupujícímu vrácení zakoupeného zboží bez udání důvodu ve lhůtě do 15.1.2023, **za předpokladu splnění všech následujících podmínek:**

3.2.1 Kupující využije aktivní nabídku Služby na domacitechnika.cz a uzavře smlouvu o poskytnutí Služby současně se zakoupením zboží.

3.2.2 Kupující uhradí cenu za Službu, jež je uvedena při samotném objednání Služby.

3.2.3 Kupující před uplatněním Služby neodstoupí od smlouvy o koupi zboží ze zákonných důvodů.

3.2.4 Kupující nebude se zbožím manipulovat tak, aby došlo k poškození předmětného zboží a obalu či jejího popsání či polepení jinými štítky.

3.2.5 Kupující uplatní Službu nejpozději do 15.1.2023, a to ke zboží, k němuž se Služba vztahuje, zasláním zboží na vlastní náklady na následující adresu:

DOMATECH.CZ
K Čáslavkám 170
503 04 Černožice

3.3 Kupující zašle na své náklady zboží prodávajícímu, který zboží prohlédne a posoudí, zda není zboží znehodnoceno a tedy zda splňuje podmínky Služby viz bod 3.2

Jako neznehodnocené zboží se považuje:

- Zboží nenese žádné známky používání.
- Originální obal zboží není nesmazatelně popsán (doporučujeme zboží odeslat v dalším ochranném obalu s dostatečnou výstelkou)
- Zboží není poškozené (doporučujeme zásilku pojistit)
- Zboží je vráceno spolu s kompletním původním obalovým materiálem, bez známek rozbalení zboží, v původním neporušeném obalu.
- Zboží je vráceno s nepoužitým spotřebním materiálem, který byl kupujícímu dodán spolu se zbožím.
- Zboží je vráceno spolu s kompletním příslušenstvím, které bylo kupujícímu dodáno spolu se zbožím, včetně manuálů a případně poskytnutých dárků.

3.4 V případě, že kupující splní podmínky stanovené těmito obchodními podmínkami a stav zboží nebude prodávajícím vyhodnocen jako znehodnocený či rozbalený, budou kupujícímu vráceny peněžní prostředky viz bod 4 níže.

3.5 V případě, že zboží bude vráceno v rozporu s bodem 3.3 těchto obchodních podmínek, a to zejména, když bude rozbaleno, když ponese známky používání, bude rozbité, bude nekompletní či bude opotřebováno, **nemůže být zboží za současného využití Služby kupujícím vráceno** a bude na náklady prodávajícího vráceno na adresu zákazníka zpět.

3.6 Kupující je při zakoupení a užívání Služby povinen jednat v souladu se zákonem, těmito obchodními podmínkami a s dobrými mravy, v dobré víře, a nedopouštět se podvodného nebo spekulativního jednání. Kupující zejména nevyužije internetový obchod prodávajícího jako půjčovnu zboží. V opačném případě nastává zrušení povinnosti poskytnutí Služby.

3.7 Na situace vrácení zboží zakoupeného kupujícím – spotřebitelem do 14 dnů ode dne převzetí zboží se vztahuje ustanovení § 1829 a následně OZ a Zákon. Na situace vrácení zboží kupujícím – spotřebitelem po 14 dnech ode dne převzetí zboží se vztahují tyto obchodní podmínky, s čímž kupující výslovně souhlasí.

3.8 Nevyužití Služby neopravňuje kupujícího k vrácení uhrazené ceny této Služby.

Bod 4.0 Vrácení ceny zboží

4.1 Pokud kupující splní veškeré podmínky pro poskytnutí Služby, jak se uvádí v Bodu 3 těchto obchodních podmínek, prodávající mu vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, kupní cenu zboží.

Kupní cena zboží může být uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet, jež si kupující určí, či vyplacením v hotovosti na pobočce prodávajícího (K čáslavkám 170, 503 04 Černožice).

Bod 5.0 Odstoupení od smlouvy o poskytnutí Služby

5.1 Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel v souladu s ustanovením § 1837 OZ nemá zejména v případě smluv:

- a) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu
- b) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smícháno s jiným zbožím
- c) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit (např. holící strojky, depilátory apod.)
- d) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal

Bod 6.0 Vyloučení odpovědnosti

6.1 DOMATECH.CZ nenese odpovědnost za technické problémy, kterým by mohlo dojít při doručování emailových zpráv či oznamování doručení poškozeného zboží, tak ani za případné problémy související s funkčností internetové sítě.

6.2 DOMATECH.CZ nenese odpovědnost za poškození zásilek zboží dopravou, které zákazník zasílá – vrací na základě uplatnění této Služby na adresu prodávajícího.

6.3 V případě poškození zboží dopravou, bude zákazník emailem informován a zboží mu bude vráceno v dalším ochranném obalu k zákazníkovi zpět k dořešení pojistného plnění u dopravce, kterým zásilku nechal zákazník odeslat. Pojištění zásilky zákazníkovi doporučujeme, jako též se informovat u dopravce, jakým vhodným obalem má být zásilka zabalena, aby se předešlo k pojistné události.

Bod 7.0 Závěrečná ustanovení

7.1 Proávající je oprávněn k prodeji zboží a nabízení služeb na základě živnostenského oprávnění.

7.2 Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření smlouvy o poskytnutí této Služby. Objednávka kupujícího je po svém potvrzení uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím a je archivována za účelem jejího splnění. Smlouva je uzavřena v českém jazyce.

7.3 V případě sporu mezi kupujícím (spotřebitelem) a prodávajícím může kupující (spotřebitel) využít možnosti mimosoudního řešení sporu. V takovém případě může kupující (spotřebitel) kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz>). Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt též na stránkách České obchodní inspekce. Zahájit alternativní řešení sporu je možné prostřednictvím formuláře na stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

7.4 Tyto podmínky jsou platné a účinné od 28.11.2022.