

Záruční list

Záruka za jakost:

Prodávající GARLAND distributor, s.r.o., se sídlem: Hradecká 1136, 506 01 Jičín potvrzuje, že zboží si při obvyklém použití uchová své funkce a výkonnost po dobu trvání záruční doby.

Záruku za jakost poskytuje prodávající kupujícímu nad rámec zákonné odpovědnosti za vady a práva kupujícího z odpovědnosti za vady na bezplatnou nápravu nejsou zárukou za jakost dotčena.

Záruční doba:

Základní záruční doba činí 24 měsíců.

Na motory Briggs Stratton, Honda a Kohler platí zvláštní záruční doba dle záručních podmínek Tecumseh, Briggs Stratton, Honda a Kohler. Na zboží značky Palram, se poskytuje vedle základní záruky i další záruka po dobu 10 let na prorezavění a zkehnutí použitých materiálů. Běh záruční doby počíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím a při odeslání zboží dnem dojití zboží do místa určení.

Obsah a podmínky záruky:

Ze záruky jsou vyjmuty veškeré díly, součásti a příslušenství, podléhající při obvyklém užívání přirozenému opotřebení a/nebo u nichž v důsledku obvyklého užívání dochází ke změně nebo zániku požadovaných vlastností, funkce a výkonnosti. Tím se rozumí zejména veškeré pohyblivé části stroje, jako např. nože, soukolí převodovek, klínové řemeny, kladky, ložiska, pojezdová kola, startovací mechanismy, spouštěcí spojky sečení, ovládací lanka, rotory, strunové hlavy, jejich součásti, řetězy motorových pil, elektromotory, uhlíky elektromotorů, akumulátory, palivové, či vzduchové filtry, brzdová obložení.

Záruka se nevztahuje na celkové opotřebení zboží, jeho součástí a příslušenství způsobené obvyklým užíváním zboží a dále na vady a změny způsobené jeho nesprávným a neodborným užíváním a zacházením.

Za nesprávné užívání a zacházení (zejm. montáž, uvedení do provozu, vlastní použití, uskladnění, přeprava, údržba) se považuje případ, kdy nebyl brán zřetel na návody k obsluze, používání, údržbě, skladování zboží a obecně známá a uznávaná pravidla pro zacházení s obdobnými předměty při respektování zásad běžné péče a obvyklé opatrnosti. Za nesprávné užívání se považuje použití paliva, oleje a dalších provozních či údržbových látek a při vadách způsobených nedostatečným zajištěním zboží při přepravě a uskladnění zboží.

Záruka se nevztahuje na zboží, jeho součásti a příslušenství, u kterého došlo k pokusu o neodbornou opravu nad rámec doporučené údržby nebo provedení takové opravy, případy kdy došlo k použití nepůvodního náhradního dílu, nebo byla provedena změna na výrobku bez souhlasu prodávajícího a při vadách způsobených nedostatečným zajištěním zboží při přepravě a uskladnění zboží.

Záruka se nevztahuje na vady zboží, jednotlivých dílů nebo součástí, které byly způsobeny vnější událostí - například vnějším vlivem mechanickým, chemickým, elektrickým nebo jiným, vady vzniklé poškozením při přepravě a dopravě výrobku, vady vzniklé v důsledku vyšší moci, havárie a zavinění třetí osoby.

Práva ze záruky:

Kupující má právo na bezplatnou opravu věci nebo její součásti nebo jejího příslušenství, na kterých se vyskytne vada. Prodávající může rozhodnout, že namísto opravy dodá kupujícímu novou věc bez vad, novou součást a/nebo příslušenství bez vad.

Způsob uplatnění práv ze záruky:

O tom, zda se jedná o záruku je oprávněno rozhodnout pouze prodávající nebo servisní středisko, které má s GARLAND distributor s.r.o. uzavřenou servisní smlouvu (autorizovaný servis). Seznam středisek naleznete na www.garland.cz.

Při zjištění závady je kupující povinen ihned věc uvést mimo provoz a vhodným způsobem zabezpečit proti dalšímu poškození. Bez odkladu kontaktovat prodávajícího, případně autorizovaný servis a domluvit se s ním na dalším postupu vyřízení.

Při uplatňování práv ze záruky kupující předloží prodejní doklad, nebo záruční list opatřený datem prodeje a razítkem prodejce. Kupující vždy ověří, zda souhlasí označení a číslo zboží s údaji na záručním listě. U zboží zakoupeného v obchodních řetězcích doporučujeme nechat si vyplnit a potvrdit záruční list na oddělení informací příslušného marketu.

Zboží předá kupující do opravy pouze kompletní se všemi součástmi a příslušenstvím a řádně vyčištěné. Ze zboží, které případně bude do opravy zasíláno, je nezbytné vylít nespotřebovanou palivovou směs a olej, řádně zboží zabalit (nejlépe do původního obalu) a zabezpečit pro přepravu. Škody způsobené nedostatečným zabaláním zásilky nelze uznat jako vady v rámci záručních podmínek.

Prodávající provede záruční opravu zpravidla ve lhůtě 30 dní. V odůvodněných případech může prodávající tuto lhůtu prodloužit a informovat o tom kupujícího.

Vadu musí kupující vytknout bez odkladu po jejím zjištění. Vadu krytou zárukou nelze vytknout po uplynutí záruční doby.

Není-li vada uznána jako záruční, nese kupující veškeré náklady spojené s uplatněním práva ze záruky a uhradí prodávajícímu náklady na posouzení záruční vady.

Prodložená záruka

Prodávající poskytuje na vybrané zboží prodloženou záruku na celkovou dobu záruky 4 roky za těchto podmínek. Zboží je v materiálech prodávajícího (zejm. katalogy, letáky, webové stránky, atd.) označeno symbolem „prodložená záruka 4 roky“. Kupující v průběhu posledního kalendářního měsíce před uplynutím základní záruky (24 měsíců od převzetí zboží) předloží výrobek autorizovanému servisu ke kontrole. Výrobek kupující předá, případně zašle autorizovanému servisu spolu se záručním listem, na kterém servis vyznačí záznam o provedení kontroly. Náklady na dopravu (zaslání) zboží ke kontrole hradí kupující. Náklady na provedení kontroly (práce servisního technika, náhradní díly a součásti, výměna směsí, olejů a jiných substancí) hradí kupující. Pokud oprava provedená při kontrole splňuje podmínky záruční opravy, kupující náklady na provedení opravy (náhradní díly, práce technika) nehradí. Převzetím zboží po provedení kontroly začíná běžet kupujícímu prodložená záruka v délce 24 měsíců. Pro rozsah této záruky a způsob uplatnění práv platí shora uvedená ustanovení o základní záruce.

Podmínky prodloužené a zvláštní záruky a pro vybrané zboží

Prodávající GARLAND distributor, s.r.o., se sídlem: Hradecká 1136, 506 01 Jičín poskytuje na dále uvedené zboží zvláštní záruku a/nebo nad rámec základní záruky tzv. prodlouženou záruku.

Na zboží značky Riwall PRO, ELPUMPS, GTM Professional, DWT, Scheppach, Woodster, Scheppach Special Edition a Kity je poskytována záruka 4 roky (základní záruka 24 měsíců + prodloužená záruka 24 měsíců) ode dne převzetí zboží kupujícím. Závazek prodávajícího z prodloužené záruky je dán pouze v případě, že kupující předloží výrobek k servisní prohlídce v autorizovaném servisu ve 24 měsíci od data prodeje stroje (v posledním měsíci základní záruky). Náklady spojené se servisní prohlídkou hradí kupující. Na prodlouženou záruku, která je poskytována nad rámec základní záruční lhůty, se nevztahuje 30ti denní lhůta pro vyznění.

Na motory Briggs Stratton, Honda, Kawasaki a Kohler platí zvláštní záruční doba dle záručních podmínek Briggs Stratton, Honda, Kawasaki a Kohler.

Na zboží značky Palram, se poskytuje vedle základní záruky i další záruka po dobu 10 let na proražení a zkrhnutí použitých materiálů.

Zboží RYOBI

Záruka 3 roky (základní záruka 24 měsíců + prodloužená záruka 12 měsíců) je poskytována na nářadí, akumulátory a nabíječky při registraci zakoupeného zboží na webových stránkách RYOBI: <https://cz.ryobitools.eu/zahlati/servis-a-podpora/registrace-produktu-cs/>

Registraci zboží musíte provést do 30 dní od jeho nákupu a doložit dokladem o nákupu – faktura či daňový doklad.

Prodloužená záruka se nevztahuje na benzinové nářadí (platí základní 2letá záruka) a příslušenství (bez záruky).

RYOBI produkty jsou vyrobeny a určeny pouze pro obvyklé užívání běžným spotřebitelem k soukromým účelům. Záruka se nevztahuje pro profesionální a komerční užití. Odkaz: <https://warranty.ryobitools.eu/cz-cz/home>

Záruka 2 roky je poskytována pro zboží RYOBI, které není registrováno na webu RYOBI a vztahuje se na akumulátorové nářadí, síťové nářadí, benzinové nářadí, akumulátory i nabíječky. Příslušenství není předmětem záruky.

RYOBI produkty jsou vyrobeny a určeny pouze pro běžné obvyklé užívání běžným spotřebitelem k soukromým účelům. Záruka se nevztahuje pro profesionální a komerční užití.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY POKRYTÍ ZÁRUKY Záruční doba pokrývá veškeré defekty spojené s produktem, které vznikly v období trvání záruční doby na základě zjevné chyby ve výrobě či materiálu, která se objevila již při nákupu ZÁRUČNÍ DOBA NEPOKRYVÁ Běžné opotřebení a natrižení náhradních dílů. Nevhodné použití. Přetížení nářadí

Identifikace zboží:

Výrobek..... Typ

Výrobní Modelové č.

Den prodeje Razítko prodejce:

Zákazník byl seznámen s návodem, používáním a obsluhou stroje a byl upozorněn na skutečnost, že pokud je výrobek používán k jinému než běžnému spotřebitelskému použití např. k podnikání nebo komerčnímu využití, je nutnost předložit výrobek k pravidelné servisní prohlídce (první na třech měsících a další 1x za 6 měsíců od data prodeje) po dobu trvání záruční doby. Servisní prohlídka je prováděna na náklady zákazníka.

Jméno a adresa zákazníka.....

.....

IČO : DIČ :

podpis zákazníka

Pro elektrické a elektronické nástroje označené tímto symbolem (na výrobku, obalu či v dokumentaci) platí:



S výrobkem nelze nakládat jako s odpadem z domácnosti, a proto jej neodhazujte do popelnice či kontejneru na směsný komunální odpad. Výrobek je třeba odložit v příslušném místě zpětného odběru k recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Zajištěním řádné likvidace výrobku pomůžete předejít potenciálním negativním vlivům na životní prostředí a lidské zdraví, které by se mohli projevit v případě likvidace tohoto výrobku nepatřičným způsobem.

Podrobnější informace o místech zpětného odběru tohoto výrobku si vyžádejte na Vašem obecním úřadu, od firmy zabývající se likvidací domácího odpadu nebo v prodejně, kde jste výrobek zakoupili.

Záznamy o servisních prohlídkách

Servisní prohlídka se provádí pouze v autorizovaném servisním středisku a je prováděna na náklady zákazníka.

Datum servisní prohlídky	Datum příští servisní prohlídky	Razítko servisu	Provedené práce

Záznamy o záručních opravách

Datum přijetí	Datum opravy	Razítko servisu	Popis závady a provedené práce

Seznam autorizovaných servisních středisek najdete na www.garland.cz.