



ZÁRUČNÍ LIST

datum prodeje	NÁZEV výrobku, typ
prodejní doklad č.	VÝROBNÍ ČÍSLO STROJE (NÁŘADÍ)
délka záruky (označte X)	údaje o prodejci
<div>3 ROKY záruky</div>	JMÉNO, FIRMA
<div>2 ROKY záruky</div>	Adresa
	IČO:
	(Razítko)

<div>3 ROKY záruky</div>		
<div>2 ROKY záruky</div>		
		+ ostatní značky

1	přijato dne:	vydáno dne:
<div>RAZÍTKO SERVISU:</div>		
byla provedena <input type="checkbox"/> inspekce <input type="checkbox"/> oprava		

2	přijato dne:	vydáno dne:
<div>RAZÍTKO SERVISU:</div>		
byla provedena <input type="checkbox"/> inspekce <input type="checkbox"/> oprava		

3	přijato dne:	vydáno dne:
<div>RAZÍTKO SERVISU:</div>		
byla provedena <input type="checkbox"/> inspekce <input type="checkbox"/> oprava		

4	přijato dne:	vydáno dne:
<div>RAZÍTKO SERVISU:</div>		
byla provedena <input type="checkbox"/> inspekce <input type="checkbox"/> oprava		

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

vztahující se výhradně na výrobky dodávané na území České republiky obchodní společností SA Trade s.r.o., se sídlem Praha 2, Vyšehradská 1349/2, PSČ 128 00, IČO: 287 79 428, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka 183578, www.satrade.cz (dále jen jako „distributor“)



1) Tyto záruční podmínky se vztahují výhradně na výrobky dodávané na trh na území České republiky distributorem. Distributor prohlašuje, že výrobek, který jste si zakoupili, byl u výrobce výrobku řádně testován a vyzkoušen. V případě, že se přes tato opatření u Vás zakoupeného výrobku vyskytl v níže specifikované záruční době porucha způsobená vadným materiálem nebo výrobní vadou, můžete se se svým reklamčním nárokem obrátit buďto na:

a) smluvního prodejce, u kterého jste si výrobek zakoupili (nezbytné údaje o smluvním prodejci jsou uvedeny i na přední straně záručního listu), nebo

b) distributora.

Distributor prohlašuje, že na základě smluvních oprávněných náležitostí výlučně oprávnění provádět záruční a pozáruční servis na výrobky dodávané na trh na území České republiky distributorem pouze autorizovanému servisnímu středisku. Jedná se o: Značkové nářadí s.r.o., IČO: 288 26 281, se sídlem: Nádražní 536, Dobruška 518 01, Tel.: +420 734 370 285, e-mail: znackovenaradi@email.cz

2) Při prodeji veškerých výrobků dodávaných na trh na území České republiky distributorem náleží kupujícímu práva z vadného plnění v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“), s tím, že tato práva kupujícího dle OZ budou pro účely těchto záručních podmínek distributora dle společně označeny jako „základní záruka“, přičemž distributorem takto poskytovaná základní záruka činí 24 měsíců počínaje dnem zakoupení výrobku distributora.

Základní záruka se tak vztahuje na tyto níže uvedené výrobky – stroje dodávané na trh na území České republiky distributorem, a sice:

FERM REGULAR, COMPRECISE, Telwin, WORX Professional a WORX Garden**, jakož i na zakoupené náhradní díly.

Při prodeji určitých konkrétních výrobků dodávaných na trh na území České republiky distributorem poskytuje distributor nad rámec zákonných práv z vadného plnění uvedených v OZ, tedy nad rámec dvouleté základní záruky, kupujícímu rozšířenou záruku – záruku za jakost, s tím, že tato záruka za jakost bude pro účely těchto záručních podmínek distributora dle společně označena jako „rozšířená záruka“, přičemž distributorem takto poskytovaná rozšířená záruka činí 36 měsíců počínaje dnem zakoupení výrobku distributora.

Rozšířená záruka se tak vztahuje na tyto níže uvedené výrobky – stroje dodávané na trh na území České republiky distributorem, a sice:

PROMA, FERM Power 2.0, FERM Power-FS.

*** Při splnění níže uvedených zvláštních podmínek poskytuje distributor i na tyto výrobky dodávané na trh na území České republiky distributorem (***) rozšířenou záruku, a to: za předpokladu internetové registrace výrobku do 30 dní od zakoupení výrobku. Více informací naleznete na www.satrade.cz.

3) Nárok na uplatnění záručního plnění (opravy nebo výměny) u vadných výrobků dodávaných na trh na území České republiky distributorem nebo jejich částí na náklady distributora či prodejce vzniká současně se vznikem vady prodaného výrobku v příslušné záruční době. Záruční doba se prodlužuje o dobu od převzetí autorizovaným servisním střediskem, prodejcem nebo distributorem, až do doby, kdy zákazník opravený/bezvadný výrobek obdrží, převzeme nebo je povinen převzít/bezvadný výrobek převzít.

4) Nárok na uplatnění základního záručního plnění (opravy nebo výměny) u vadných výrobků dodávaných na trh na území České republiky distributorem nebo jejich částí na náklady distributora či prodejce v rámci základní dvouleté záruky zaniká v následujících případech:

- výrobek nelze podle záručního listu identifikovat nebo
- není doložen platný doklad o zakoupení výrobku (zákazník tedy nemá doklad o začátku běhu záruční lhůty),
- výrobek byl používán v rozporu s návodem k obsluze, pro jiné účely, než ke kterým je určen nebo v jiných podmínkách, než je obvyklé,
- zářehem do výrobku včetně úprav jiným, než autorizovaným servisním střediskem (např. výměna, zkrácení či jiné úpravy přívodních kabelů),
- výrobek byl mechanicky poškozen, například pádem nebo úderem,
- poškození výrobku bylo způsobeno vnějšími vlivy, např. znečištěním, nevhodným prostředím nebo vyšší mocí (přírodní katastrofy, požár, záplavy), dále pokud byl výrobek poškozen vinou uživatele (např. použitím poškozeného nebo nevhodného příslušenství, přetížením atd.),
- byla-li zanedbávána péče o výrobek nebo běžná údržba (znečištění větrací otvory apod.),
- byl-li stroj dále používán i po projevu závady,
- při poškození během transportu,
- v případě, že na výrobku byl proveden neoprávněný nebo neodborný zásah majitelem, nebo jinou neoprávněnou osobou.
- nebyl-li k posouzení předán kompletní výrobek,
- pokud nebyla se strojem ukončena činnost okamžitě po projevu nestandardního chování (např. zvýšená hlučnost, nadměrné jiskření kolektoru, vysoká teplota motoru, pískání ložisek apod.).

5) Nárok na uplatnění rozšířené záručního plnění (opravy nebo výměny) u vadných výrobků dodávaných na trh na území České republiky distributorem nebo jejich částí na náklady distributora či prodejce v rámci rozšířené tříleté záruky kromě výše uvedených případů dále zaniká rovněž v následujících případech:

- nebyl-li předložen prodejcem řádně vyplněný originál záručního listu,
- nebyla-li dodržena 30-ti denní lhůta na registraci výrobku od jeho zakoupení (platí pro výrobky WORX Professional a WORX Garden),
- nebyl-li dodán s výrobkem protokol o provedené registraci výrobku na prodlouženou záruku (platí pro výrobky WORX Professional a WORX Garden)

Pozn.:

Záruka obecně se nevztahuje na běžné opotřebení výrobku – stroje způsobené jejím obvyklým užíváním a na běžnou údržbu výrobku (např. výměna tuků, uhlíků, pryžových těsnění apod.). Na baterie se vztahuje základní záruka v trvání 24 měsíců, ale nevztahuje se na pokles kapacity baterie, která je způsobena běžným používáním.

Informace týkající se způsobu použití a údržby výrobků dodávaných na trh na území České republiky distributorem:

Naleznete v příloženém návodu k použití u každého výrobku.

6) Vadný výrobek – stroj musí být v rámci reklamace předán k záruční opravě v čistém stavu. Čištění výrobku – stroje nespadá do záručního plnění a není tudíž zahrnuto do rozsahu prací v rámci záruční opravy. Pokud bude výrobek – stroj znečištěn, vyharazuje si distributor právo na fakturaci prací spojených s vyčištěním reklamovaného výrobku – stroje.

Upozornění/Poučení:

- Vlastníkem nahrazených/vyměněných výrobků nebo jejich dílů v rámci reklamčního řízení se stává distributor, případně prodejce.
- Pokud bude před provedením opravy/výměny vadného výrobku – stroje zjištěno, že vada vznikla po uplynutí příslušné záruční lhůty, která začíná běžet od data zakoupení výrobku, hradí náklady na takovou opravu kupující.
- Prodejce je povinen při prodeji seznámit kupujícího s obsluhou výrobku, výrobek kupujícímu předvést, vyplnit řádně záruční list včetně data prodeje, názvu, typu a výrobního čísla výrobku. Kupující je povinen učinit kontrolu, zda tak prodejce skutečně učinil.
- Nárok na záruční plnění – reklamaci lze uplatnit pouze u výrobků dodaných/uvedených na trh na území České republiky distributorem, s tím, že kupující má v takovém případě nárok na úhradu prokazatelných nákladů spojených s reklamací a uplatněním svých práv v souladu s OZ.
- Ostatní podmínky pro reklamaci vad výrobku a záruční servis se řídí příslušnými ustanoveními OZ, Zákona na ochranu spotřebitele, případně dalšími platnými právními předpisy České republiky.